



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE & MENTIONS LEGALES

Le site Internet accessible à l'adresse **www.fleetee.io** ainsi que l'application mobile **FLEETEE** (ensemble le « Site ») sont régis par les présentes conditions d'utilisation, qui ont vocation à régir les termes et conditions selon lesquels tout utilisateur utilise le Site (les « **Conditions Générales d'Utilisation** »).

Le Site propose un service de gestion complet de la location de voitures en ligne, traiter les services de réservation (création, édition de devis) et de voitures (suivi, taux de rotation etc.) avec la possibilité de mettre en location les voitures sur le Site Zotcar (le « **Site vitrine** »).

Le **Site vitrine** permet la mise en relation entre propriétaires et locataires de véhicules de tourisme, à la recherche et la location de véhicules entre particuliers et professionnels (le « **Service** »). Le Service est accessible sur les territoires de la Réunion, de la Guadeloupe et de la Martinique, et est proposé et géré par la société ZOTCAR à la Réunion et par la société ZOTCAR CARAIBES en Guadeloupe et à la Martinique, filiale à 100% de la société ZOTCAR et dûment autorisée par la société ZOTCAR à déployer le Service en Guadeloupe et Martinique et à utiliser la(les) marques « Zotcar ».

Fleetee est une marque appartenant à la société Zotcar.

Zotcar se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie, les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Les Utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les présentes CGU afin de prendre connaissance des changements éventuels effectués. L'utilisation du Site par les Utilisateurs constitue l'acceptation par ces derniers des modifications apportées aux CGU.

Mentions Légales

L'éditeur du Site est la société ZOTCAR, société par actions simplifiée au capital de 7463 euros, ayant son siège social situé 7 Bis rue de la pépinière 97438 SAINTE MARIE, identifiée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint-Denis (Réunion) sous le n° 819 286 154, représentée par son Président Michel Thiers, TVA intracommunautaire n° FR15 819286154, Tel : +01 84 880 800, Email : hello@zotcar.com, la « Société »).

Le directeur de la publication est Michel THIERS.

Le Site est hébergé par la société AMAZON (dénomination sociale : Amazon CS Ireland Ltd . adresse : One Kilmainham Square, Kilmainham Square, Inchicore Road, Dublin 8 - Irlande; numéro de téléphone : +35316458950).

Liens hypertextes

L'existence d'un lien hypertexte du Site vers un autre site Internet ne constitue pas une validation de ce site ou de son contenu. Il appartient à l'utilisateur d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique. La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée quant aux informations, opinions et recommandations formulées par ces tiers.

Tout lien hypertexte vers le Site doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de l'éditeur.

Propriété du site, droits d'auteur et marques

Le site internet Fleetee.io ainsi que les autres noms de domaines associés (Fleetee.fr), les applications mobiles Fleetee, la dénomination, la marque et le logo Fleetee sont la propriété exclusive et entière de la Société ZOTCAR.

La Société ZOTCAR détient les droits d'auteur sur tous les éléments et contenus mis en ligne sur ce Site, en particulier sur les images, textes et autres représentations iconographiques. La Société en détient la propriété exclusive et ne concède à l'utilisateur aucune licence ni aucun autre droit que celui de consulter le Site. Il est par ailleurs indiqué que « Fleetee » est une marque protégée appartenant à la Société.

La reproduction, représentation, suppression ou modification de tout ou partie du Site, des marques et logos de la Société, par quelque moyen que ce soit, est par conséquent strictement interdite sans l'autorisation préalable et écrite de la Société.

L'utilisateur peut toutefois imprimer des pages et/ou des parties du Site, strictement pour son usage personnel, sous réserve que ne soient pas supprimées les mentions relatives aux droits d'auteurs ou aux droits de propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sera sanctionnée au titre du Code de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable écrite de la Société.

Accès et utilisation du Site

Le Site est en principe accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'accès pourra néanmoins être à tout moment suspendu, limité ou interrompu par la Société afin de procéder à des mises à jour, modifications du contenu ou toute action nécessaire au bon fonctionnement du Site.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE & MENTIONS LEGALES

L'utilisateur accepte expressément que l'accès et l'utilisation du Site s'effectuent sous sa propre responsabilité.

Création d'un compte personnel

Dans le cadre de l'utilisation du Site, de l'application mobile et des Services proposés par Fleeteo et Zotcar, l'utilisateur a la faculté de créer un compte personnel sur le Site, en tant que loueur professionnel. La création d'un compte est gratuite.

La création d'un compte personnel implique notamment l'obligation de communiquer à la Société une adresse email valide, qui sera utilisée comme moyen de communication entre l'utilisateur et la Société, de définir un mot de passe (personnel et confidentiel) et d'accepter les Conditions Générales. Dans ce cadre, l'utilisateur sera amené à communiquer certaines informations à la Société, notamment des informations relatives à son identité, ainsi que, des informations relatives à leur société notamment les assurances et conditions y afférentes.

L'utilisateur est seul responsable de l'exactitude et de la non-divulgaration des informations communiquées, et il s'engage à ne pas les divulguer à des tiers et à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que des tiers ne puissent y avoir accès. L'utilisateur s'engage à avertir sans délai la Société en cas de perte ou d'usurpation de son mot de passe.

Le refus par un utilisateur de fournir les informations requises aura pour effet d'empêcher la création de son compte personnel et, le cas échéant, de pouvoir accéder aux différents services proposés par la Société sur le Site.

Commentaires publiés sur le Site Vitrine Zotcar.com

Chaque Utilisateur a la possibilité de laisser un commentaire sur **le Site Vitrine** afin de partager avec les autres utilisateurs son expérience du service Zotcar. Toutefois, l'Utilisateur s'engage à faire preuve d'objectivité et de modération dans son commentaire et à ne pas jeter le discrédit sur la Société et/ou un propriétaire de véhicule. ZOTCAR se réserve le droit de supprimer tout commentaire qui comporterait des propos diffamatoires, faux et/ou portant atteinte à la vie privée ou à la réputation de la Société ou d'un tiers.

Par ailleurs, lorsqu'un commentaire fait état d'une défaillance quelconque du Service et/ou d'un véhicule de location en particulier, et que ZOTCAR remédie au problème, alors ZOTCAR se réserve le droit de supprimer le commentaire une fois le problème résolu et l'auteur du commentaire sera informé de la prise en charge du problème notifié à la Société. En postant un commentaire public, l'Utilisateur reconnaît que ZOTCAR se réserve le droit de supprimer le commentaire si elle l'estime obsolète ou non approprié.

Données personnelles

Lors de la création par l'Utilisateur de son compte personnel, la Société est amenée à avoir accès et collecter certaines données à caractère personnel concernant l'utilisation. Les données sont collectées par la Société dans l'objectif de permettre la création du compte personnel et de permettre aux Utilisateurs de bénéficier des Services proposés par la Société sur le Site.

Les données collectées sont destinées à la Société. Elles peuvent toutefois être transmises par la Société aux partenaires auxquels la Société fait appel dans le cadre de ses activités.

Conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 et la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa version modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et/ou d'effacement des informations personnelles le concernant, un droit à la limitation du traitement de ses données ainsi qu'un droit de s'opposer à leur traitement et le droit d'obtenir la portabilité des données, qu'il peut exercer à tout moment en adressant sa demande, accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité en cours de validité et en indiquant son adresse e-mail à contact@fleeteo.io.

La Société s'engage à ce que les données personnelles concernant l'utilisateur ne soient pas transmises en dehors de l'Union Européenne.

La Société se réserve le droit de transmettre les données personnelles concernant l'utilisateur soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante (comme par exemple la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente dans l'Etat membre dans lequel se trouve la résidence habituelle de l'utilisateur, son lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, s'il considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant constitue une violation de la réglementation applicable.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE & MENTIONS LEGALES

Pour plus de détails sur la politique de protection des données à caractère personnel par ZOTCAR, veuillez prendre connaissance de notre politique de confidentialité accessible [ici](#).

Responsabilités

Dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la Société est tenue d'une obligation de moyens.

La Société n'est responsable que du contenu qu'elle a elle-même édité. La Société ne saurait en aucun cas être responsable en cas de problème technique ou de défaillance du Site, ou pour tout dommage résultant de l'utilisation du Site.

Relations avec d'autres conventions

Les présentes conditions d'utilisation régissent uniquement l'utilisation du Site. Toute prestation, notamment tout service de location, commandée sur le Site sera régie par les conditions générales de location, accessibles et consultables à tout moment sur le Site, lesquelles primeront sur les présentes conditions d'utilisation en cas de contradiction.

Droit applicable – Juridictions compétentes

Les présentes conditions d'utilisation sont soumises au droit français. Tout litige relatif à l'utilisation du Site sera soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

Contact

Pour toute question ou demande d'information concernant l'accès, l'utilisation et/ou le contenu du Site, l'Utilisateur peut adresser un email à contact@fleetee.io en précisant l'objet de sa demande.

Conditions Générales d'Utilisation mises à jour le 01/04/2021